

## **Suomen Tarviketukku Oy:n yleiset kuluttajasopimusehdot.**

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Suomen Tarviketukku Oy:n tekemään kulta-, hopea- ja platinaesineitä koskevaan kuluttajakauppaan jäljempänä kuvatulla tavalla.

### **1. Tietoa ostajasta**

Ostaja toimii yritysnimellä Suomen Tarviketukku Oy (jäljempänä Kultatukku), 1528183-7, joka markkinoi itseään nimellä Kultatukku sekä kotisivuilla: [www.kultatukku.fi](http://www.kultatukku.fi) Kultatukku ostaa eri markkinointikanavien kautta romukultaa, hopeaa ja platinaa eri muodoissa (mm. laattoja, kolikoita, sormuksia koruja sekä muita jalometalliesineitä). Kultatukku määrittää ostohinnan, hyvitykset sekä mahdolliset kustannukset kulloinkin kotisivuilla voimassa olevien markkinahintojen mukaan tai vaihtoehtoisesti sen hinnan mukaan, joka yksittäistapauksessa on osapuolten kesken toisin sovittu. Tässä sopimuksessa olevat ehdot sekä Kultatukun kotisivuilla oleva informaatio muodostavat kokonaisuuden Kultatukun ehdoille ja edellytyksille, joita Kultatukku toteuttaa Turvapussin kautta tehdyssä ostosopimuksessaan. Hyväksyessään sopimusehdot asiakas vahvistaa tutustuneensa sopimusehtoihin sekä Kultatukun kotisivuilla olevaan informaatioon.

### **2. Käsitteet**

Asiakkaalla tarkoitetaan sitä tahoa, joka tekee sopimuksen kaupasta, vastaanottaa kauppasumman ja omistaa esineet, jotka myydään Kultatukulle. Asiakas saa oman Tunniste-numeron, jolla hänen tietonsa tallennetaan Kultatukun järjestelmään.

Esineillä tarkoitetaan niitä esineitä, jotka asiakas toimittaa ostosopimuksen perusteella Kultatukulle kaupan toteuttamista varten. Esineet katsotaan romuksi ja niillä ei ole muuta arvoa, kuten mahdollista käsityö-, keräily- tai numismaattista arvoa.

Kulta-, hopea- tai platina tarkoittaa tässä sopimuksessa puhdasta kullan-, hopean- tai platinan määrää siten, että esineestä on poistettu kivet ja muut metallit sekä esineet ja osat, jotka eivät ole kultaa-, hopeaa- tai platinaa. Myytävän sijoituskullan ja rahojen on oltava pitoisuudeltaan vähintään 950 ja siitä ylöspäin. Mukana on oltava aitoustodistukset, jotta täysi hyvityshinta voidaan maksaa. Muussa tapauksessa hinnasta vähennetään vähintään 10%. Pakkauksen on oltava aina avaamaton.

### **3. Asiakas**

Tehdäkseen Sopimuksen Kultatukun kanssa, tulee Asiakkaan olla vähintään 18 vuotta vanha sekä hallita itseään ja omaisuuttaan. Asiakkaan tulee olla myytävien esineiden laillinen omistaja ja hänellä tulee olla rajoittamaton oikeus siirtää esineen omistusoikeus kaikkine oikeuksineen Kultatukulle.

Asiakkaalla on oltava suomalainen henkilötunnus ja hänen on oltava rekisteröitynä Suomen väestötietojärjestelmään siten, että hänellä on vakituinen asuinpaikka tai postiosoite Suomessa, jossa hän on väestötietojärjestelmän mukaan kirjoilla.

Asiakkaalla tulee olla suomalainen pankkitili ja tilin tulee olla asiakkaan nimissä. Sopimuksen laatimalla Asiakas vakuuttaa olevansa myymiensä esineiden oikea omistaja sekä täyttävänsä edellä mainitut edellytykset.

### **4. Sopimus ja kaupan toteutus**

Asiakkaalla ei ole Turvapussin palautuspakkoa. Turvapussin tilaus jalometallien lähettämistä varten on asiakkaalle aina ilmaista. Asiakkaalle ei siis koidu kustannuksia Turvapussin lähettämisestä. Asiakas voi uuden palvelumme ansiosta jättää lähetyksensä lähimpään postin keltaiseen laatikkoon tai toimipaikkaan.

Turvapussissa saa lähettää myös pelkkää hopeaa kokonaispainon ollessa vähintään 100g (max 250g). Yli 250 gramman hopealähetyksissä tai lähetettäessä suuria esineitä, (esim. pöytähopeita) Asiakas maksaa itse postimaksun, jolloin korvaamme lähetyskustannukset saatuaamme paketin ja arvioituamme esineet. Sopimus sitoo kumpaakin osapuolta Asiakkaan palautettua oman Sopimuksensa täytettynä ja Kultatukun edustajan vastaanotettua Sopimuksen sekä kaupan kohteena olevat esineet. Tällöin sopimuksen katsotaan syntyneen osapuolia sitovasti.

Kultatukun vastaanotettua lähetyksen, se avaa Turvapussin, punnitsee jalometallien määrän ja maksaa hinnaston mukaisen hyvityksen asiakkaan Sopimuksessa ilmoittamalleen tilille jäljempänä kuvatulla tavalla. Samalla asiakkaalle lähetetään viesti maksettavan suorituksen määrästä.

Kultatukulla on oikeus kieltäytyä Sopimuksen mukaisesta kaupasta ja ostamasta esinettä tai esineitä, mikäli lähetys on vahingoittunut, avattu, virheellisesti suljettu, tai sopimus on täytetty vastoin ohjeita. Lähetyksestä eritellään kulta-, hopea- ja platina punnitsemista varten. Kultatukku ei vastaa niistä vahingoista, jotka esineille tästä erottamisesta aiheutuu. Erotettavia osia ei palauteta asiakkaalle.

## 5. Vastuu lähetyksistä

Vaaranvastuu lähetyksen aikana on Asiakkaalla ja siirtyy Kultatukulle, kun lähetys on saapunut Kultatukulle ja sen edustaja on lähetyksen edellä mainitulla tavalla avannut.

Kultatukku ei vastaa lähetyksistä ja mahdollisesti aiheutuneista vahingoista, mikäli Asiakas ei ole noudattanut näitä Sopimuksen ehtoja tai edellä annettuja toimintaohjeita.

## 6. Hinta ja maksaminen

Kultatukku maksaa hyvityksen jalometalliesineistä asiakkaalle arkipäivänä 24h kuluessa tavaroiden vastaanottamisesta. Asiakkaalla on kolmen (3) päivän palautus -ja purkuoikeus kauppaan. Palautus-ja purkuoikeus on voimassa kolme päivää siitä hetkestä kun Kultatukku on suorittanut maksun asiakkaan tilille. Kultatukku voi palauttaa asiakkaalle esineet, jotka eivät ole jalometalleja. Tällöin Kultatukku perii 10 euron käsittelykulun esineiden palautuksesta.

## 7. Henkilötiedot ja tietosuojaja

Kultatukku ei käytä asiakkaan henkilötietoja muuhun kuin osoitetietojen selvittämiseen väestörekisteristä. Kultatukku voi luovuttaa henkilötiedot ainoastaan viranomaisille heidän niitä pyytäessä, rikosten selvittämistä varten.

## 8. Vastuut ja vahingonkorvausvelvollisuus

Kultatukun vastuu määräytyy pakottavan lainsäädännön mukaan. Asiakas on velvollinen näyttämään toteen aiheutuneen vahingon määrällisesti ja on velvollinen rajoittamaan kärsimänsä vahingon mahdollisimman pieneksi.

Asiakas vastaa Kultatukulle niistä vahingoista ja kustannuksista, jotka Asiakas on sopimusehtojen vastaisella tai muulla huolimattomalla tai vilpillisellä menettelyllään aiheuttanut.

## 9. Sovellettava laki, erimielisyyksien ratkaiseminen ja oikeuspaikka

Kultatukun ja Asiakkaan välisessä sopimussuhteessa sovelletaan Suomen lakia. Sopimukseen ja sen tekemiseen liittyvissä kysymyksissä sekä erimielisyyksissä Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä asiakaspalveluun ja pyrkiä sovinnolliseen ratkaisuun. Jos Kultatukun ja asiakkaan välille syntyy erimielisyyttä, josta osapuolet eivät neuvotteluteitse pääse sopuratkaisuun, voivat he halutessaan viedä asian käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Asia käsitellään tällöin Länsi-Uudenmaan käräjäoikeudessa ja suomen kielellä, ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää. Kun yksityien henkilö myy yritykselle esineitä niin Suomessa ei ole voimassa kuluttajansuojalaki.

Asiakaspalvelumme auttaa mielellään mahdollisissa lisäkysymyksissä

Huom! Hinta-arvioita emme koskaan anna puhelimitse.

### Asiakaspalvelu:

asiakaspalvelu@kultatukku.fi

Puh. 045-355 9203 (Ma -Pe 10:00-16:00)



Suomen Tarviketukku Oy/ Suomen Kultatukku

PL 80

02401 KIRKKONUMMI

www.kultatukku.fi